

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

1. OBJETIVO

Orientar a los CLIENTES de Servicios de hospedaje, así como EMPLEADOS y colaboradores del HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE, sobre las normas de bioseguridad que se requieren implementar, para evitar el contacto persona a persona con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano durante la atención.

Evitando la presentación de casos en trabajadores del HOTEL, demás personal que labore en el ámbito de atención, y en otros individuos que se encuentren en las instalaciones del prestador de servicios de hospedaje.

2. ALCANCE

Establecer las recomendaciones relacionadas con normas de bioseguridad para los CLIENTES de Servicios de hospedaje, así como EMPLEADOS y colaboradores del HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este PROTOCOLO aplica para los procesos del talento humano del hotel y Gestión de la prestación de servicios de hospedaje.

4. DOCUMENTOS ASOCIADOS AL

- Definición implementación seguimiento y evaluación de las políticas.
- Proceso educación del talento humano del hotel.
- Proceso Gestión de la prestación de servicios de hospedaje.

5. NORMATIVA Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS

- Reglamento Sanitario Internacional – RSI 2005
- Ley 09 de 1979 “ Por la cual se dictan medidas para la prevención de enfermedades en los establecimientos de trabajo”. Título V De artículos.
- Resolución 2400 de 1979 “ P o r l a c u a l s e d i c t a n m e d i d a s s a b r e v i v i e n d a , h i g i e n e y s e g u r i d a d e n l o s e s t a b l e c i m i e n t o s d e t r a b a j o ” . T í t u l o V D e artículos.
- Resolución 1016 de 1989 “ Por la cual se reglamenta de Salud Ocupacional que deben desarrollar los p 11.
- Decreto 1443 de 2014 Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), Artículos 24 y 25.

6. DEFINICIONES.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

Afectado: persona, equipaje, carga, contenedor, medio de transporte, mercancía, paquete postal o resto humano que está infectado o contaminado, o que es portador de fuentes de infección, plagas o contaminación, de modo tal que constituyen un riesgo para la salud pública y la sanidad animal y vegetal.

Aislamiento: separación de un individuo de las demás personas, animales, plantas o vegetales enfermas, mercancías, paquetes postales y medios de transporte afectados, con objeto de prevenir la propagación de una infección y/o contaminación.

Antisepsia: empleo de sustancias químicas para inhibir o reducir el número de microorganismos de la piel viva, las membranas mucosas o tejidos abiertos a un nivel en el cual no generen infecciones.

Asepsia: ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

Bioseguridad: Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores. Centro Nacional de Enlace – CNE-: es la instancia del Ministerio de Salud y Protección Social con el que se podrá establecer contacto en todo momento para intercambiar información con la Organización Mundial de la Salud, y demás organismos internacionales, en cumplimiento de las funciones relativas a la aplicación del Reglamento Sanitario Internacional -RSI 2005-. Desinfección de bajo nivel: procedimiento mediante el cual se tiene efecto sobre las bacterias en forma vegetativa, levaduras y virus de tamaño medio, pero sin acción sobre el bacilo de la tuberculosis. Desinfectante: es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados. **Hipoclorito:** Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Estos desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como esté grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

Material Contaminado. Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

Microorganismo: Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico, incluyendo bacterias, virus, levaduras, hongos, algunas algas y protozoos.

Minimización: Es la racionalización y optimización de los procesos, procedimientos y actividades que permiten la reducción de los residuos generados y sus efectos, en el mismo lugar donde se producen.

Normas de bioseguridad: Son las normas de precaución que deben aplicar los trabajadores en áreas de servicio y forman parte del programa de salud ocupacional.

Limpieza: Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas y/o detergentes.

Precaución en ambiente: Es el principio según el cual cuando exista peligro de daño grave e irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

Precaución en salud: Es el principio de gestión y control de la organización estatal, empresarial y ciudadana, tendiente a garantizar el cumplimiento de las normas de protección de la salud pública, para prevenir y prever los riesgos a la salud de las personas y procurar mantener las condiciones de protección y mejoramiento continuo.

Prestadores de Servicios de hospedaje: Se consideran como tales, las instituciones definidas por la normativa colombiana.

Prevención: Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de hospedaje o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.

Tapabocas: elementos confeccionados de diversos materiales que cubren boca y nariz, evitando y/o reduciendo la dispersión de gotitas al momento de halar o estornudar.

7. ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES

7.1 Actividades y responsabilidades

Se cree que el nuevo coronavirus (nCoV-2019), tiene un comportamiento similar al SARS-CoV y MERS-CoV los cuales se transmiten más ampliamente a través de las gotitas respiratorias (contagio por gotitas respiratorias) que se producen cuando una persona infectada tose o estornuda. El contagio por gotitas respiratorias puede presentarse cuando las gotitas de la tos o el estornudo de una persona infectada se transmiten por el aire a corta distancia (por lo general hasta una distancia de 2 metros) y se depositan en las membranas mucosas de la boca, nariz u ojos de las personas que están cerca.

El virus también se puede propagar cuando una persona toca una superficie o un objeto contaminado con gotitas infectadas y luego se toca la boca, la nariz o los ojos.

Además, es posible que se propague por aerosoles en aquellos procedimientos generadores de aerosoles.

2 El método de aislamiento consiste en la separación de personas sospechosas o confirmadas, de huéspedes susceptibles al nuevo coronavirus (nCoV-2019) (comunidad, trabajadores y demás pacientes), en lugares de atención en salud. Entendiéndose que a todo paciente sospechoso o confirmado de portar el virus del nuevo coronavirus (nCoV-2019) se le deben aplicar las medidas de barrera para prevenir y controlar su transmisibilidad, implicando ello utilizar habitaciones o zonas aisladas del resto de personas y trabajadores.

5. Cuidados para el manejo del ambiente y de la ropa, los desechos, soluciones y equipos. 6. Estornude en el antebrazo o cubriéndose con pañuelos desechables, nunca con la mano 7. Limpieza y desinfección de dispositivos y equipos utilizados por huéspedes.

7.1.2 Medidas de precaución adicionales, considerando mecanismos de transmisión: Por gotas: Este hace referencia a las gotas generadas por los pacientes durante la tos, estornudos o al hablar. La transmisión se produce cuando las gotas que contienen el virus de la persona infectada, son impulsadas a corta distancia a través del aire y estas se depositan en los ojos, la mucosa nasal, la boca o la piel no intacta de la persona que está en contacto con el contagiado. Mecanismo de mitigación, conserve la distancia social de 2 metros en todo momento.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

5 Transmisión por Contacto: Considerado como una forma de transmisión del nuevo coronavirus (nCoV-2019), a todo contacto que puedan tener las personas con objetos utilizados contaminados con el nuevo coronavirus (nCoV-2019).

- Los funcionarios del hotel deben para indagar a las personas al ingreso a las instalaciones, sobre la presencia de síntomas respiratorios, así como proveer y asegurar el uso de máscaras tapabocas y la aplicación de solución a base de alcohol para higienización de manos, en todas las personas que ingresen al hotel, por cualquier motivo.
- Los trabajadores del hotel deben utilizar tapabocas hasta que se termine su turno.
- Los trabajadores del hotel deben usar guantes en caso de realizar procedimientos que lo requieran, especialmente en las actividades de limpieza, los cuales son de utilización obligatoria.
- Después del retiro del huésped, realizara labores de limpieza utilizando tapaboca y guantes, al terminar la actividad debe desechar y eliminar apropiadamente todos los EPP.
- Realizar la higiene de manos antes y después de la colocación de los EPP.
- Limpiar y desinfectar rutinariamente las superficies con las que huésped está en contacto
- Mantener restricción en todo el hotel para ingreso de personas diferentes al huésped a la habitación.

7.2.2.1 **Recepción:** El área debe estar señalizada e identificada y debe contar con un dispensador de solución a base de alcohol para la desinfección de manos y toallas

- Se fija en un lugar visible normas básicas de autocuidado, para todas las personas que entrarán al hotel.
- Destinar un área para el retiro y desecho de los EPP, que cuente con los elementos adecuados para el desecho de material orgánico.
- Fijar en un lugar visible imágenes o información sobre la forma adecuada de retirar los EPP.
- Cada habitación debe contar con lavamanos, en caso de área que no contare con este se dotara de un dispensador de jabón antibacterial a base de alcohol para la desinfección de manos y toallas desechables, de acuerdo al protocolo de lavado y desinfección manos, incluido en el presente documento.
- Se debe efectuar desinfección y limpieza de cada habitación, empleando las técnicas definidas en el presente documento y las diluciones adecuadas de los desinfectantes, de acuerdo a los procedimientos básicos de limpieza y desinfección.
- Los trabajadores que realizan la desinfección y limpieza de éstas áreas deben hacer uso de los elementos de protección personal apropiados, incluyendo el uso de tapabocas y guantes.
- Los trabajadores deben conocer el mecanismo y la obligación de notificar los incidentes y accidentes de trabajo.

8. CLASIFICACIÓN Y MANEJO DE DESINFECTANTES

Asegúrese de que los procedimientos de limpieza y desinfección se sigan de manera consistente y correcta, de acuerdo a lo establecido en el manual de bioseguridad del hotel, así mismo realice la verificación del proceso para garantizar la efectividad del mismo. Los procedimientos estándar de limpieza y desinfección son apropiados para coronavirus en entornos de atención. Con los productos que tengan actividad contra virus encapsulados como hipoclorito, peróxido de hidrógeno, amonios cuaternarios de quinta generación, entre otros. Se debe tener en cuenta que los desinfectantes deben ser usados de acuerdo a las recomendaciones del fabricante. El manejo de la ropa también debe realizarse de acuerdo con los procedimientos de rutina.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

Recomendaciones a tener en cuenta para un correcto almacenamiento y disposición de los desinfectantes y detergentes. Almacenamiento central: • Asegúrese que haya espacio de almacenamiento suficiente. • Preparar y limpiar las áreas utilizadas para recibir y almacenar los productos. • Inspeccionar los empaques para determinar si hay productos dañados o vencidos. • Asegurar que la temperatura del sitio de almacenamiento es la recomendada por el fabricante indicado en la etiqueta del producto. • Controlar humedad del área. • Cumplir con las condiciones de ventilación. • Colocar extinguidores de incendio según reglamentación nacional vigente. • Señalizar el área. 8.2 Disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso: • Asegure condiciones de almacenamiento según instrucción del fabricante, ubicar en anaqueles, estantes o su equivalente. • Verificar que no se encuentren mezclados con otros productos. • Almacenar en áreas limpias, secas, ventiladas y protegidas de la luz. • Mantener los recipientes herméticamente cerrados y limpios.

MEDIDAS ESPECIFICAS BIOSEGURIDAD HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE AREA DE RECEPCIÓN

- Hacer uso del tapabocas (tapando boca y nariz) durante todo el turno, la careta de acetato, guantes de nitrilo.
- Exigir a toda persona que se encuentre en las instalaciones del hotel el uso del tapabocas.
- **D e s i n f e c t a r e l m o s t r a d o r d e l a r e c e p c i ó n f r e c u e n t e m e n t e** se están apoyando allí y debe limpiarse y desinfectarse varias veces al día.
- Desinfectar todos los controles y llaves cada vez que sean entregados por un huésped o por las camareras.
- Desinfectar el dinero cuando el pago sea en efectivo, posteriormente a que el huésped se haya ido.
- Los recepcionistas deben realizar lavado de manos con agua y jabón o con el gel antibacterial cada vez que se reciba un pago en efectivo.
- Solicitar la información necesaria para hacer el check in anticipadamente a la llegada del huésped, vía WhatsApp o por mensaje por las OTRAS (Booking, Expedia, best day, Price travelt, despegar).
- Reportar a la secretaria de salud cuando recibamos huéspedes de los países con circulación activa del COVID- 19 de acuerdo al instituto nacional de salud (Estados Unidos, Francia, Japón, Corea del Sur, China, Ecuador, Italia, Irán, España, Alemania), con síntomas. aparentes y en general aquellos viajeros del exterior. Con los nombres: # de cedula, dirección del hotel, número de celular de los huéspedes o del hotel si ellos no tienen , fecha de llegada, país del que vienen.
- Limitar el contacto de los huéspedes, en los casos que se tengan varios huéspedes para hacer check in o check out direccionarlos al lobby o solicitarle que por favor esperen en algún lugar donde se garantice la distancia mínima de 2 metros.
- Desinfectar con la pistola desinfectante las llantas de los carros o motos posteriores a su entrada y el equipaje de los huéspedes.
- Solicitar a los huéspedes y público en general que ingrese al hotel desinfectar la suela de sus zapatos en el lugar designado para esto y cuando estén en el mostrador de recepción solicitarle que se lave las manos con agua y jabón o que haga desinfección con gel antibacterial (los dos tienen la misma efectividad).
- Velar por el cumplimiento de las recomendaciones del instituto de salud y la secretaria de salud que refieren a: prohibir el ingreso de visitantes a las HABITACIONES.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

- Los recepcionistas deben informar al gerente general o coordinador administrativo si se presenta algún síntoma respiratorio, fiebre, tos, dolor de garganta para quedarse en casa mientras estos síntomas desaparecen.
- En el caso de alguna solicitud del huésped como servicio a la habitación el instituto nacional de salud y el ministerio de salud recomiendan avisar con antelación al huésped que vamos a subir y disponer de un lugar (una mesa) donde el salga y los tome haciendo uso del tapabocas.
- Atender las solicitudes de los huéspedes de manera que evitemos el mayor contacto posible con ellos, pero garanticemos un excelente servicio al cliente.
- Informarles a los huéspedes que vía WhatsApp o por el teléfono de la habitación en aquellas habitaciones en las que es habilitada puede comunicar cualquier requerimiento o si tienen los siguientes síntomas (fiebre mayor a 38°, desaliento, fatiga, falta de respiración, malestar general, tos o dolor de garganta).
- En caso de recibir huéspedes de España, China, Alemania o Francia reportar a la secretaria de salud o detectar que algún huésped tiene los síntomas que corresponden al COVID 19 (fiebre mayor a 38°, desaliento o fatiga, falta de respiración, malestar general, tos o dolor de garganta), o que el huésped manifieste que se siente mal de debe llamar a la secretaria de salud y ellos darán los lineamientos y recomendaciones para abordar el probable paciente y harán la visita correspondiente.
- MECANISMOS DE DESINFECCION Y DESINFECTANTES:
Según recomendaciones del ministerio se utilizaran como métodos de desinfección y limpieza en el hotel las siguientes sustancias.
 - Detergentes en líquido y polvo.
 - Hipoclorito de sodio al 5 o 6%
 - Gel con alcohol en presentaciones comerciales.

Cómo limpiar y desinfectar

- **Use guantes desechables** para limpiar y desinfectar.
- **Limpie las superficies con agua y jabón y luego desinfecte.**
- Limpiar con agua y jabón **reduce la cantidad de gérmenes, suciedad e impurezas** sobre la superficie. **La desinfección mata los gérmenes** en las superficies.
- **Limpie de manera rutinaria** las superficies que se tocan con frecuencia.
 - Podría ser necesario limpiar y desinfectar con mayor frecuencia según el nivel de uso.
 - Las superficies y los objetos en espacios públicos, como teclados, deben limpiarse y desinfectarse antes de cada uso.
- **Las superficies de contacto frecuente incluyen:**
 - Mesas, manijas de las puertas, interruptores de luz, mesones, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos, lavabos, etc.
- **Recomiende el uso de desinfectantes de uso doméstico para sitios externos. Siga las instrucciones que figuran en la etiqueta** para garantizar un uso seguro y eficaz del producto. Muchos productos recomiendan:
 - Mantener húmeda la superficie por un tiempo (vea la etiqueta del producto).
 - Precauciones como el uso de guantes y asegurarse de ventilar bien los ambientes durante el uso del producto.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

Siempre lea y siga las instrucciones que figuran en la etiqueta para garantizar un uso seguro y eficaz del producto.

- Use protección para la piel y considere utilizar protección para los ojos en caso de salpicaduras peligrosas
- Garantice una ventilación adecuada
- No use más que la cantidad recomendada en la etiqueta
- Use agua a temperatura ambiente para la dilución (a menos que la etiqueta especifique otra cosa)
- Evite mezclar productos químicos
- Etiquete las soluciones de limpieza diluidas
- Almacene y use los productos químicos fuera del alcance de niños y mascotas.
- **También se pueden usar soluciones de cloro diluido** si son apropiadas para la superficie.
 - Consulte la etiqueta para ver si su blanqueador con cloro puede usarse para desinfectar y tiene una concentración de hipoclorito de sodio del 5 % al 6 %. Verifique que el producto no esté vencido. Algunos blanqueadores con cloro, como los diseñados para usar de manera segura sobre ropa de color o para blanquear, posiblemente no sean útiles para desinfectar.
 - El blanqueador con cloro que no esté vencido será eficaz contra los coronavirus si se diluye adecuadamente. **Siga las instrucciones del fabricante** para conocer la forma de aplicación y ventile el ambiente. Nunca mezcle el blanqueador con cloro con amoníaco ni con otros productos de limpieza. **Deje la solución sobre la superficie por al menos 1 minuto.**

Para hacer una solución de cloro, mezcle:

- 5 cucharadas (1/3 de taza) de blanqueador con cloro por galón de agua a temperatura ambiente O 4 cucharaditas de blanqueador con cloro por cuarto de galón de agua a temperatura ambiente.
- Las soluciones de blanqueador con cloro serán efectivas para desinfectar por hasta 24 horas.
- **También puede utilizar soluciones con al menos un 70 % de alcohol.**

Superficies blandas

En superficies blandas como pisos, tapetes y cortinas:

- **Limpie la superficie con agua y jabón** o utilice limpiadores apropiados para esas superficies.
- **Lave los objetos** (de ser posible) según las instrucciones del fabricante. Use la máxima temperatura de agua permitida y séquelos completamente.

Teléfono celular Artículos electrónicos:

Para artículos electrónicos como tabletas, pantallas táctiles, teclados, controles remotos se colocara a los artículos electrónicos una **funda que pueda limpiarse.**

- **Siga las instrucciones** del fabricante para la limpieza y desinfección.
- Si no se incluye ninguna instrucción, **use toallitas a base de alcohol o rociadores que contengan al menos un 70 % de alcohol.** Seque la superficie por completo.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

Lavadora de Ropa:

Para lavar ropa, toallas, ropa de cama y otros artículos

- Lave los artículos según las instrucciones del fabricante. Use la máxima temperatura de agua permitida y séquelos completamente.
- **Use guantes desechables** al manipular ropa sucia.
- La ropa sucia de una persona enferma se puede lavar con la de otras personas.
- **No sacuda** la ropa sucia.
- Limpie y **desinfecte los cestos de ropa** según la guía para superficies detallada arriba.
- Quítese los guantes y lávese las manos de inmediato.

Cómo limpiar y desinfectar el edificio o establecimiento.

- **Cierre las áreas** utilizadas por la persona enferma.
- **Abra las puertas y ventanas exteriores** para aumentar la circulación de aire en el área.
- **Espera 24 horas** antes de limpiar o desinfectar. Si no puede dejar pasar 24 horas, espere tanto como sea posible.
- Limpie y desinfecte **todas las áreas utilizadas por la persona enferma**, como oficinas, baños, y áreas comunes, además de los equipos electrónicos compartidos, como tablets, pantallas táctiles, teclados, controles remotos y cajeros automáticos.
- Una vez que el área fue **debidamente desinfectada**, se **puede abrir para su uso**.
- **Los trabajadores que no hayan tenido contacto cercano** con la persona enferma pueden volver a trabajar de inmediato luego de la desinfección.
- Si pasaron **más de 7 días** desde que la persona enferma estuvo en el establecimiento o utilizó las instalaciones, no es necesario realizar tareas de limpieza y desinfección adicionales.
- Continuar con la limpieza y desinfección habituales. Esto incluye las prácticas cotidianas que las empresas y comunidades implementan normalmente para mantener un entorno saludable.

Limpieza y desinfección de áreas al aire libre

- Las áreas al aire libre, como **patios de juego en** por lo general requieren **una limpieza normal de rutina**, pero **no requieren desinfección**.
- No rocíe desinfectante en área de juego al aire libre. No es un uso eficiente de los suministros y no se ha comprobado que reduzca el riesgo del público de contraer el COVID-19.
- Las superficies de alto contacto hechas de plástico o metal, como las barras de agarre y pasamanos, deben limpiarse de manera rutinaria.
- No se recomienda limpiar ni desinfectar las superficies de madera (estructuras de juegos, bancos, mesas) ni los cubre suelos (mantillo, arena).
- **No se deben desinfectar las aceras ni las calles**.
- La propagación del COVID-19 a partir de estas superficies es muy baja y la desinfección no es eficaz.
- **El personal normal de limpieza** puede limpiar y desinfectar los espacios comunitarios.
- Asegúrese de que esté capacitado sobre cómo usar correctamente los productos químicos de limpieza y desinfección.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE ANTE LA INTRODUCCIÓN DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID19). HOTEL LAS PIEDRAS SAN JOSE.

- **Use guantes y batas desechables para todas las tareas involucradas en el proceso de limpieza, incluida la manipulación de basura.**
 - Podría requerirse el uso de equipo de protección personal (EPP) adicional según los productos de limpieza/desinfección que se utilicen y si existe riesgo de salpicadura.
 - Los guantes y batas deben retirarse cuidadosamente para evitar contaminar a quien los lleva puestos así como al área circundante.
- **Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón durante 20 segundos.
 - Lávese siempre las manos de inmediato después de quitarse guantes y luego de tener contacto con una persona enferma.
 - Desinfectante de manos: si no dispone de agua y jabón y sus manos no están visiblemente sucias, puede usar un desinfectante de manos a base de alcohol que contenga al menos un 60 % de alcohol. No obstante, si sus manos están visiblemente sucias, siempre debe lavárselas con agua y jabón.

- **Otros momentos clave en que debe lavarse las manos** incluyen:
 - Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
 - Después de ir al baño.
 - Antes de comer o preparar la comida.
 - Después de estar en contacto con animales o mascotas.
 - Antes y después de brindar cuidados de rutina a otra persona que necesite asistencia (p. ej., un niño).

- **Se Enseñara a los trabajadores** que desempeñan tareas de limpieza, lavandería y recolección de residuos a reconocer los síntomas del COVID-19.
- **SI** manifiestan síntomas DEBN REPORTARLO A LA GERENCIA O ADMINISTRADOR.
- **TODO el personal de empleados recibirá capacitación** para las labores propias de recepción servicio y limpieza en el lugar, para observar un comportamiento seguro y responsable.
 - La capacitación debe explicar cuándo usar el EPP, qué EPP se necesita, cómo colocarse, usar y quitarse correctamente el EPP, y cómo desechar correctamente el EPP.
- Garantizar que los trabajadores estén capacitados acerca de los peligros de los productos químicos de limpieza que se usan en el lugar de trabajo.

La Gerencia.